

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони)

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели – законные владельцы электроустановок (энергопринимающих устройств, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), ранее присоединенных в надлежащем порядке к электрическим сетям сетевой организации или лица, имеющие действующий договор об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** Выдача сетевой организацией документов, подтверждающих технологическое присоединение в рамках исполнения обязательств по заключенному договору об осуществлении технологического присоединения, осуществляется в счет платы за технологическое присоединение, рассчитанной по стандартизированным тарифным ставкам, установленным уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифами, определенной в договоре технологического присоединения.

Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации осуществляется сетевыми организациями без взимания платы.

**Условия оказания услуги (процесса):** соблюдение следующих условий:

Наличие действующего договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией и акта о выполнении заявителем технических условий, проекта заявителя согласования технологической и (или) аварийной брони, заявление на выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации.

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- акт об осуществлении технологического присоединения;
- акт согласования технологической и (или) аварийной брони;
- справка, подтверждающая технологическое присоединение к сетям сетевой организации;

- копии акта об осуществлении технологического присоединения;
- копии акта согласования технологической и (или) аварийной брони.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

-выдача акта об осуществлении технологического присоединения производится не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности;

-выдача акта согласования технологической и (или) аварийной брони производится по окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению не позднее 10 рабочих дней со дня получения от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони;

- выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации производится не позднее 7 дней со дня получения заявления.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
---	------	---------------	------------	----------------------	------------------	------------------------------------

1	1.1. выдача акта о технологическом присоединении	Наличие действующего договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией и акта о выполнении заявителем технических условий	Оформление ООО «СК ЭНЕРГИЯ» и направление (выдача) заявителю: акта об осуществлении технологического присоединения	Подписанные со стороны ООО «СК ЭНЕРГИЯ» акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
	1.2. выдача акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Технологическое присоединение объектов электросетевого хозяйства энергопринимающих устройств заявителей, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к	Заявителем составляется проект акта согласования технологической и (или) аварийной брони в 2 экземплярах и направляется в ООО «СК Энергия»	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет.	В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения до момента подписания акта о технологическом присоединении.	Пункт 14(2) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

		<p>экономическим, экологическим, социальным последствиям и категории которых определены в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии или указание о необходимости наличия технологической и (или) аварийной брони в заявке на технологическое присоединение энергопринимающих устройств, подаваемой заявителем, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к</p>				
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

		<p>возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, используемых в производственном цикле.</p>				
		<p>Рассмотрение ООО «СК ЭНЕРГИЯ» акта согласования технологической и (или) аварийной брони</p>	<p>ООО «СК ЭНЕРГИЯ» обязана рассмотреть акт согласования технологической и (или) аварийной брони, подписать и направить 1 экземпляр акта заявителю.</p> <p>В случае несогласия ООО «СК ЭНЕРГИЯ» с представленным заявителем проектом акта согласования технологической и (или)</p>	<p>Подписанные со стороны ООО «СК ЭНЕРГИЯ» акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в</p>	<p>в течение 10 рабочих дней со дня получения от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони.</p>	<p>Пункт 14(2) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>

			аварийной брони такой проект акта подписывается ООО «СК ЭНЕРГИЯ» с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан ООО «СК ЭНЕРГИЯ» с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях ООО «СК Энергия».	офисе обслуживания потребителей		
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	--	--

	<p>1.3. Восстановление (переоформление) документов, подтверждающих технологическое присоединение к сетям ООО «СК Энергия»</p>	<p>В случае отсутствия (переоформления) у заявителя ранее выданных документов, подтверждающих факт технологического присоединения</p>	<p>Потребителем направляется заявление в ООО «СК ЭНЕРГИЯ» на выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации.</p>	<p>Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет.</p>	<p>Не ограничены</p>	<p>Пункт 57 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
			<p>ООО «СК ЭНЕРГИЯ» готовит ответ по заявке и направляет 1 экземпляр справки заявителю.</p>	<p>Подписанные со стороны ООО «СК ЭНЕРГИЯ» справки в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей</p>	<p>не позднее 7 дней со дня получения заявления.</p>	<p>Пункт 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>

	<p>1.4. Выдача копий акта об осуществлении технологического присоединения</p>	<p>Наличие ранее выданных документов, подтверждающих факт технологического присоединения заявителя к электрическим сетям ООО «СК Энергия»</p>	<p>Оформление ООО «СК ЭНЕРГИЯ» и направление (выдача) заявителю: копий акта об осуществлении технологического присоединения</p>	<p>Подписанные со стороны ООО «СК ЭНЕРГИЯ» копии акта в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей</p>	<p>не позднее 7 дней со дня получения заявления.</p>	<p>Пункт 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	1.5. Выдача копий акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Наличие ранее выданного акта согласования технологической и (или) аварийной брони заявителю с ООО «СК Энергия»	Оформление ООО «СК ЭНЕРГИЯ» и направление (выдача) заявителю: копий акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Подписанные со стороны ООО «СК ЭНЕРГИЯ» копии акта в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	не позднее 7 дней со дня получения заявления.	Пункт 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
--	-----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-86-03](tel:80007778603)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-65-32](tel:80007776532)

Тел: [+7 \(495\) 984-54-86](tel:+74959845486)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sk-energy.ru](mailto:info@sk-energy.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СК ЭНЕРГИЯ»: [www.sk-energy.ru](http://www.sk-energy.ru)

